

DADOS DO HOTEL DE LAZER Pousada dos Pinhos:

ROD BR 262 - KM 90
Bairro: Pedra Azul, Cidade: Domingos Martins - ES
CEP: 29278-000
Fone: (27) 3248-1115 /1109- Fax: (27) 3248-1115
Email: reservas@pousadadospinhos.com.br
Site: www.pousadadospinhos.com.br

UTILIZAÇÃO DAS DIÁRIAS

- As nossas diárias são em regime de pensão completa, café da manhã, almoço e lanche ou jantar à noite, variando estes dois últimos de acordo com a taxa de ocupação da Pousada;
- Todas as refeições são servidas no restaurante da Pousada;
- As refeições não poderão ser trocadas ou descontadas em caso de não utilização;
- Está incluso na diária o acesso a toda a área de lazer, exceto o passeio a cavalo ou charrete, que tem valor individual cobrado a parte;
- As bebidas e outros consumos tidos nas dependências da Pousada não estão inclusos na diária contratada;
- O Check-in é realizado a partir de 17h:00min;
- O Check-out é realizado até às 15h:00min, sem tolerância de excesso de horário;
- O Check-out antecipado não significa devolução de qualquer parcela do valor já contratado.
- Caso a permanência seja excedida e ultrapasse o horário de check-out acima determinado, será cobrada automaticamente outra diária.

TIPOS DE APARTAMENTOS E SUAS CLASSIFICAÇÕES

- ALA PEDRA AZUL: Apartamento com ar condicionado, minibar, cofre e televisão.
- ALA PRINCIPAL: Apartamento com ventilador de teto, minibar e televisão.
- ALA PINHOS: Apartamento com ventilador de teto, minibar, aquecedor e televisão.
- CHALÉS: Com ventilador de teto, minibar e televisão.
- TIPO CONJUGADO: Apartamento com ventilador de teto, minibar e televisão.

RESERVAS:

AS RESERVAS FEITAS NA Pousada dos Pinhos ESTÃO SUJEITAS AS REGRAS AQUI ESTIPULADAS.

- As reservas são confirmadas mediante depósito ou transferência bancária de **Taxa de Reserva** no valor de 50% (cinquenta por cento) do total contratado, para uma das contas do Hotel de Lazer Pousada dos Pinhos, acima indicadas, e de acordo com a data limite e código de pré-reserva estipulados no voucher;
- Após a realização do depósito ou transferência, o comprovante deve ser imediatamente enviado para o e-mail reservas@pousadadospinhos.com.br ou via fax para o número 55 27 3248-1115, informando o número do código da pré-reserva, sob pena de cancelamento da reserva feita na data limite do pagamento;

- Os recibos de entrega de envelope emitidos pelos terminais de auto atendimento das agências bancárias só são considerados como comprovantes de pagamento após a confirmação do crédito do valor na conta da Pousada;
- Somente após a confirmação de pagamento, será configurada a RESERVA.

POLITICA PARA MENORES:

Por determinação da Lei Federal nº 8.069, de 13/07/1990, é proibida a hospedagem de menor de idade desacompanhado dos pais e sem expressa autorização judicial. Portanto é necessária para hospedagens desta categoria que seja entregue no ato do check-in a autorização por escrito dos pais, de preferência com reconhecimento de firma em cartório.

POLITICA DE CANCELAMENTO REFERENTE A RESERVAS INDIVIDUAIS (MENOS DE 10 APARTAMENTOS):

- Todos os cancelamentos ou créditos deverão ser solicitados via e-mail, sob pena de não serem aceitas as solicitações nesse sentido;
- Todas as devoluções feitas via DOC ou TED pela Pousada, terão o valor das respectivas tarifas descontado no depósito referente ao cancelamento;
- Na ocorrência de cancelamento da reserva com 15 (quinze) dias de antecedência, serão devolvidos 100% (cem por cento) do valor pago;
- No caso de cancelamento da reserva com 14 (quatorze) a 4 (quatro) dias de antecedência, serão devolvidos 50% (cinquenta por cento) do valor pago;
- Se o cancelamento da reserva for solicitado com 3 (três) dias ou menos de antecedência, NÃO HAVERÁ DEVOLUÇÃO DO VALOR PAGO;
- O não comparecimento às dependências da Pousada sem aviso prévio ou sem contato até as 22h:00min do dia do check-in será configurado como "NO SHOW" e tem como consequência o cancelamento da reserva a liberação do apartamento para outras reserva, sem devolução dos valores contratados;
- A reserva poderá ser transferida e utilizada por outra titularidade, mediante solicitação via e-mail com no mínimo 3 (três) dias de antecedência, hipótese em que a nova reserva se dará na mesma data e condições da reserva original;
- A reserva paga poderá ser remarcada para outro período, respeitando os prazos acima e utilizada no período máximo de 6 meses da data do cancelamento da reserva original, conforme disponibilidade de vagas;
- No período e nas condições acima estipuladas, o cliente só poderá remarcar a reserva original por 02 (duas) vezes;
- Em caso de crédito para utilização em nova reserva, não haverá juros nem correção sobre o valor já pago;
- O crédito refere-se sempre ao VALOR e não em quantidade de diárias ou classificação de apartamento, pois as diárias poderão sofrer reajuste conforme o período;
- O prazo para devolução do pagamento da pré-reserva por parte da Pousada, após o cancelamento da mesma, é de 5 (cinco) dias úteis.